

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 16 janvier 2026

La protection de vos données personnelles est une priorité pour Nomanada. Cette politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données lorsque vous utilisez notre site <https://www.nomanada.fr>.

### 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est Nomanada, représenté par Amanda Lancou. Pour toute question ou demande concernant la protection de vos données, vous pouvez nous contacter à [contact@nomanada.fr](mailto:contact@nomanada.fr).

### 2. Données collectées

Nous pouvons collecter différentes catégories de données personnelles, telles que :

- Données d'identité : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données de navigation : adresse IP, cookies, informations sur les pages consultées.
- Données de transaction (le cas échéant) : détails des paiements pour les services.

### 3. Finalités de la collecte des données

Vos données personnelles sont collectées pour :

- Gérer vos demandes de renseignements et vos réservations de voyage.
- Améliorer notre site et l'expérience utilisateur.
- Vous envoyer des newsletters ou des informations sur nos offres, si vous y avez consenti.
- Assurer la sécurité et la protection de notre site.

### 4. Base légale du traitement

Les traitements effectués sur vos données personnelles reposent sur :

- Votre consentement (pour l'envoi de communications marketing).
- L'exécution d'un contrat (pour la gestion des services de voyage).
- Nos obligations légales (pour la gestion de la facturation, par exemple).

### 5. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à la législation en vigueur.

Par exemple :

- Données de contact : conservées pendant 3 ans après votre dernier contact.
- Données de transaction : conservées 10 ans à des fins comptables.

## **6. Partage des données**

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires de services (hébergement, services de paiement) uniquement pour l'exécution de leurs missions.
- Les autorités compétentes si la loi l'exige.

## **7. Sécurité des données**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, ou la divulgation.

## **8. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès : connaître les données que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : corriger des informations inexactes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données, sous certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré.
- Droit d'opposition : refuser l'utilisation de vos données à des fins de prospection.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à [contact@nomanada.fr](mailto:contact@nomanada.fr). Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **9. Utilisation des cookies**

Nous utilisons des cookies pour optimiser votre expérience sur notre site. Pour plus de détails sur la gestion des cookies, consultez notre Politique relative aux cookies.

## **10. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter les changements dans nos pratiques. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.