

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE NOMANADA

ARTICLE 1 - Désignation du Vendeur

Amanda Lancou
1 Impasse des Ciergiers,
56400
Sainte-Anne d'Auray
SIRET en cours d'immatriculation
06 83 31 50 81
contact@nomanada.fr
<http://www.nomanada.fr>

Ci-après dénommé "Amanda Lancou"

ARTICLE 2 - Champ d'application des Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de prestation de conseil sur-mesure à des fins d'organisation d'un séjour touristique (ci-après « les Services ») proposés par Amanda Lancou (ci-après « le Vendeur ») à destination de personnes ayant la qualité de consommateurs ou non-professionnels au sens du Code de la consommation et ayant la capacité juridique de contracter (« le(s) Client(s) »).

Les caractéristiques principales des Services, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable, sont présentées sur le site internet <http://www.nomanada.fr>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet <http://www.nomanada.fr> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet <http://www.nomanada.fr> avant toute transaction avec le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à 1 Impasse des Ciergiers, 56400 Sainte-Anne d'Auray.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées sans réserve avant toute commande, par la signature du devis.

La signature du devis vaut acceptation complète et définitive des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Un mineur peut consentir seul à un traitement de données à caractère personnel en ce qui concerne l'offre directe de services de la société de l'information à compter de l'âge de quinze ans.

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique requise pour contracter et acquérir les Services proposés par Amanda Lancou, la commande étant validée par la signature du devis.

Les Services présentés sont disponibles dans le monde entier.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 3 - Commandes

Le Client contacte Amanda Lancou via le canal de son choix (e-mail, téléphone, réseaux sociaux ou autre).

Après étude de sa demande, Amanda Lancou transmet un devis détaillé précisant les prestations, le tarif et les modalités de paiement.

La commande est considérée comme ferme et définitive dès signature du devis par le Client. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil).

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La signature du devis implique l'acceptation complète et définitive des présentes Conditions Générales de Vente et constitue la preuve du contrat entre le Client et Amanda Lancou.

Les Services ne seront exécutés qu'après encaissement intégral du montant prévu au devis, selon les modalités indiquées.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Validité des devis

La vente de prestations de conseil ne sera considérée comme définitive qu'après :

- établissement d'un devis par Amanda Lancou,
- acceptation de ce devis par le Client,
- envoi au Client d'une confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique.

Les devis établis par Amanda Lancou sont valables **30 jours** à compter de leur date d'émission.

Confirmation et caractère ferme de la commande

Une fois le devis confirmé et accepté, la commande est ferme et définitive.
Elle ne peut être annulée ni modifiée, sauf en cas de force majeure ou d'exercice du droit de rétractation conformément à la loi.

Facturation à la journée et ajustement de la durée

Les prestations de conseil et d'organisation sont facturées sur la base du nombre de jours de voyage prévisionnel indiqué dans le devis.

En cas de modification du nombre de jours réellement conseillés ou travaillés :

Le montant total pourra être ajusté au prorata,

Cet ajustement pourra donner lieu à un complément de facturation ou à un remboursement partiel,

Le remboursement éventuel ne concerne que les jours non réalisés et non travaillés.

ARTICLE 4 - Tarifs

Les Services proposés par Amanda Lancou sont fournis aux tarifs indiqués dans le devis établi pour le client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Le prix comprend :

Le premier rendez-vous avec Amanda Lancou afin d'établir un projet de séjour,

Les recherches personnalisées effectuées à la demande du Client,

La rédaction et l'envoi d'un carnet de voyage numérique ou papier selon l'option choisie

Le prix ne comprend pas la réservation des prestataires sélectionnés par Amanda Lancou.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions ou remises exceptionnelles qui pourraient être accordées par Amanda Lancou, telles que précisées dans le devis.

Les tarifs indiqués dans le devis sont **fermés et non révisables pendant la période de validité du devis**. Amanda Lancou se réserve le droit de modifier ses tarifs pour tout nouveau devis après expiration de cette période.

Ils comprennent toutes les prestations mentionnées ; tout **frais supplémentaire éventuel** (ex. traitement, gestion, conseil particulier) sera précisé dans le devis et accepté par le Client avant signature.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par Amanda Lancou et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 5 - Conditions de paiement

Modalités de paiement

Le paiement des Services s'effectue **avant la fourniture des Services**, selon les modalités précisées dans le devis.

Le règlement se fait via **Stripe, solution de paiement en ligne sécurisée**, permettant le paiement par cartes bancaires (Visa, MasterCard, American Express, autres cartes).

Le paiement par Stripe est irrévocabile, sauf en cas d'utilisation frauduleuse. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et le remboursement des sommes correspondantes.

Les données de paiement sont échangées de manière sécurisée et cryptée par Stripe.

Les Services ne seront fournis qu'après encaissement effectif des sommes dues.

ARTICLE 6 - Fourniture des Services

S'agissant des recherches personnalisées effectuées à la demande du Client, Amanda Lancou recherche les meilleurs tarifs et les offres les plus adaptées aux souhaits exprimés par le Client.

Les tarifs des prestations sont susceptibles de varier quotidiennement. Il est donc recommandé au Client de procéder aux réservations dans les 12 heures suivant la réception du carnet de voyage. Amanda Lancou ne pourra en aucun cas être tenue responsable des variations de tarifs ou de l'indisponibilité des prestations.

Amanda Lancou transmet au Client, par e-mail ou courrier postal, un carnet de voyage contenant les détails du séjour souhaité et l'ensemble des informations nécessaires pour procéder aux réservations des prestations et activités sélectionnées.

La responsabilité finale des réservations (hébergements, transports, activités) incombe au Client. Amanda Lancou ne procède à aucune réservation en son nom.

La prestation est fournie dans un délai raisonnable, préalablement communiqué au Client, en fonction de la complexité et de la durée du projet, conformément aux présentes Conditions Générales de Vente et au devis.

En cas de modification ou d'annulation

Une fois le devis accepté et signé par le Client, les sommes versées ne sont pas remboursables, même si le Client décide de ne pas poursuivre la prestation, et ce même si le carnet de voyage n'a pas encore été remis.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture de la prestation, dûment acceptée par écrit par Amanda Lancou, les coûts supplémentaires engendrés feront l'objet d'une facturation spécifique, préalablement validée par écrit par le Client.

Si le Client est dans l'impossibilité d'effectuer son séjour pour des raisons non imputables à Amanda Lancou, aucun remboursement ne sera effectué. Amanda Lancou conseille au Client de se rapprocher directement des prestataires auprès desquels il a effectué ses réservations, le cas échéant.

ARTICLE 7 - Modalités de résiliation du contrat

Une fois le devis accepté et signé par le Client, le contrat est ferme et définitif.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation par le Client, sauf disposition contraire prévue par la loi (droit de rétractation, cas de force majeure).

Toute demande particulière de modification ou d'adaptation de la prestation pourra faire l'objet d'un accord écrit spécifique et pourra entraîner des frais supplémentaires validés par le Client.

ARTICLE 8 - Droit de rétractation

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de Amanda Lancou et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du Client et reconnaissance par celui-ci de la perte de son droit à rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente et également disponible sur le site internet <http://www.nomanada.fr> auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par Amanda Lancou, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par mail contact@nomanada.fr mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 7 jours à compter de la réception, par Amanda Lancou, de la notification de la rétractation du Client.

Si le Client souhaite le démarrage immédiat de la fourniture des Services commandés avant l'expiration du délai de rétractation, il appartient à Amanda Lancou d'adresser au Client une confirmation de son accord pour le démarrage de la fourniture des Services ainsi que la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation, qui sont formalisées lors de la validation de la commande par le Client.

Dans ce cas, le Client ayant donné son accord exprès pour l'exécution des prestations commandées avant la fin du droit de rétractation, le contrat est conclu de façon définitive dès la

passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.

A défaut pour Amanda Lancou d'avoir recueilli l'accord exprès du Client pour l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation ainsi que la preuve que le Client a reconnu perdre son droit de rétractation après que le contrat aura été pleinement exécuté à la demande expresse de celui-ci, le Client ayant exercé son droit de rétractation après le début de la prestation ne sera redevable d'aucune somme à verser à Amanda Lancou.

ARTICLE 9 - Responsabilité du Vendeur - Garantie

Les Services proposés par Amanda Lancou sont conformes à la réglementation française en vigueur et sont adaptés à un usage non professionnel.

Le Client bénéficie de plein droit, et sans coût supplémentaire, des garanties légales suivantes :

Garantie légale de conformité : les Services doivent correspondre à la description faite par Amanda Lancou et aux caractéristiques annoncées dans le devis.

Garantie légale des vices cachés : le Client est protégé contre tout défaut rendant les Services improches à l'usage prévu ou diminuant fortement leur valeur.

Amanda Lancou agit en qualité de conseillère et ne peut être tenue responsable des modifications, annulations ou défaillances des prestataires touristiques (hébergements, transports, activités), ni des incidents survenus pendant le voyage.

ARTICLE 10 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de Amanda Lancou chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet <http://www.nomanada.fr> répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données et notamment le RGPD, ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique «Politique de confidentialité».

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet <http://www.nomanada.fr>.

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet <http://www.nomanada.fr>, ainsi que les documents, logos, images, textes et autres supports fournis par Amanda Lancou, sont la propriété exclusive d'Amanda Lancou ou de ses partenaires, protégés par les lois françaises et internationales sur la propriété intellectuelle.

Amanda Lancou détient le droit de diffuser les éléments figurant sur son site et dans son catalogue de vente en ligne, ainsi que tout autre support pour lequel elle a obtenu les autorisations nécessaires.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation totale ou partielle de ce contenu sans autorisation écrite est strictement interdite et peut constituer un délit de contrefaçon.

Les devis, itinéraires et tout autre support fourni dans le cadre des prestations de conseil sont la propriété exclusive d'Amanda Lancou et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation écrite.

ARTICLE 12 - Force majeure

Les Parties ne peuvent être tenues responsables en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution des obligations résultant d'un événement imprévisible et indépendant de leur volonté (cas de force majeure, aléas sanitaires, climatiques ou autres événements exceptionnels).

Dans ce cas, l'exécution des Services pourra être reportée ou adaptée selon les circonstances.

ARTICLE 14 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 15 - Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations de Fourniture de Services conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution; leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre Amanda Lancou et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 16 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir été informé, avant toute signature de devis ou commande, de manière claire et compréhensible :

- que les prestations sont exclusivement des conseils en organisation de voyage, et ne comprennent aucune réservation ou achat de services tiers ;
- des prestations proposées et de leurs caractéristiques essentielles ;
- du prix des Services, incluant les frais éventuels ;
- des modalités de paiement et de fourniture des Services ;
- de l'identité et des coordonnées du Vendeur ;
- des garanties légales et contractuelles et de leurs modalités de mise en œuvre ;
- de la possibilité de recourir à une médiation en cas de litige ;
- du droit de rétractation et des conditions de résiliation du contrat ;
- des moyens de paiement acceptés.

La signature du devis par le Client vaut **acceptation pleine et entière des présentes CGV**, et engage le Client au paiement des Services commandés.

ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RÉTRACTION

Le présent formulaire doit être utilisé uniquement si le Client souhaite exercer son droit de rétractation pour une commande passée auprès d'Amanda Lancou, conformément aux *Conditions Générales de Vente*. Certaines prestations peuvent être exclues ou limitées du droit de rétractation, comme indiqué dans les CGV.

A l'attention de

Numéro et rue :

Code postal :

Ville :

Adresse mail: :

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de service ci-dessous :

- Commandé le / Reçu le
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :